

**Pour la rentrée scolaire 2014/2015,
La CIVIS dote sa flotte de cars scolaires
d'une nouvelle identité visuelle :**

Nouvelle couleur bleue

Illustration signée JACE



Sommaire

Introduction	3
Les transports scolaires en chiffres	4
Les titulaires du marché transport scolaire	5
Le groupement « PYTHAGORE »	5
Les nouveaux outils techniques	6
La nouvelle identité des cars scolaires	7
Contacts	9

Introduction

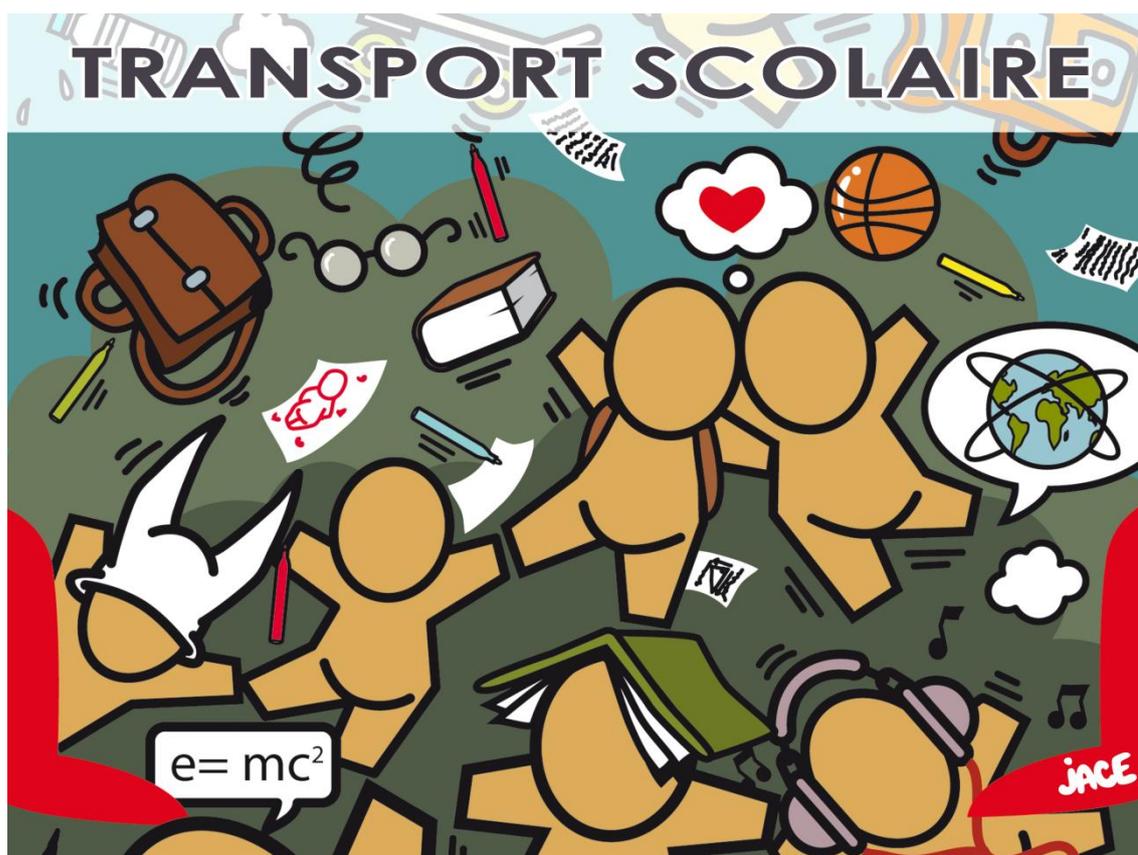
Fort du succès de l'identité du réseau ALTERNEO avec son code couleur fuchsia, la CIVIS, dans le cadre de son nouveau marché de transport scolaire, a souhaité doter sa flotte de cars scolaires d'une image également forte, attractive et remarquable dans le trafic urbain.

Nous voulions aller encore plus loin, et offrir une illustration transgénérationnelle auprès de nos jeunes administrés et de leurs parents. S'il y a un personnage qui remplit ce rôle aujourd'hui à La Réunion et ailleurs, c'est bien le GOUZOU imaginé par l'artiste JACE dans les années 90 !

C'est pour cette raison que JACE a accepté de collaborer avec la CIVIS. L'artiste a également illustré les modèles de cartes scolaires et réalisé un film d'animation.

Nous sommes très fiers aujourd'hui de vous inviter afin de découvrir le fruit de ce partenariat.

Bien évidemment d'autres nouveautés vous seront présentées ce jour, notamment des améliorations plus techniques : système GPS ; girouettes ; signalétique ...



Les transports scolaires en chiffres

Avec plus de **110** établissements scolaires sur le territoire de la CIVIS, répartis sur six communes, ce ne sont pas moins de **10 000** élèves par jour qui ont été transportés en 2013/2014.

Pour exploiter l'ensemble des services scolaires de la CIVIS, les transporteurs mettent à disposition **182** véhicules, dont **57** véhicules neufs en 2014 achetés dans le cadre du nouveau marché de la CIVIS, avec un âge moyen inférieur à 5 ans pour le parc de véhicule. Cela représente également **182** conducteurs qui circulent simultanément.

CAPACITE JOURNALIERE - LA FLOTTE DE CARS SCOLAIRES DE LA CIVIS

	Capacité des cars scolaires						Total
	9	20	30	40	50	55	
SEMITTEL	0	0	0	11	0	3	14
Charles Express	0	2	0	8	1	11	22
TMOSA	0	0	0	19	16	49	84
AH NIAVE	0	0	0	1	2	21	24
Sous-traitants	8	3	1	12	4	10	38
							182

Les titulaires du marché transport scolaire

La CIVIS a organisé ses compétences sur le transport scolaire autour de deux marchés distincts :

	Titulaire du marché
Marché de coordination de l'exploitation des services de transport scolaire et de la gestion des abonnements	Le groupement d'entreprise conjoint « Semittel-GET974 » <i>Mandataire : SEMITTEL</i>
Marché d'exploitation alloti par territoire permettant aux transporteurs de mettre en place et assurer les circuits de transport scolaire sur l'ensemble du territoire de la CIVIS	Le groupement d'entreprise solidaire « PYTHAGORE » <i>Mandataire : SEMITTEL</i>

Le groupement « PYTHAGORE »

Afin de répondre aux fortes évolutions en matière de transports scolaires, ainsi qu'aux ambitions de la CIVIS pour une mobilité plus performante sur son territoire, SEMITTEL, TMO SA, CHARLES EXPRESS et AH-NIAVE et leurs sous-traitants, ont décidé d'organiser et de renforcer leurs synergies au sein d'un Groupement Momentané d'Entreprises Solidaires (GMES) dénommé «Pythagore» pour répondre au nouveau marché de la CIVIS.

Le groupement «PYTHAGORE» entend :

- garantir une grande réactivité compte tenu du contexte géographique particulier du territoire de la CIVIS afin d'offrir un service de qualité
- maintenir les conditions de sécurité maximales à bord des véhicules
- rendre le service identifiable et plus accessible
- s'engager dans une prestation de qualité

La CIVIS a par ailleurs souhaité favoriser l'insertion professionnelle des jeunes réunionnais, mission pour laquelle les membres de « PYTHAGORE » se sont montrés très actifs :

- recrutements d'emplois d'avenir (conducteurs et agents de maintenance)
- conclusions de convention « préparation opérationnelles à l'embauche »
- accueil de jeunes en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- sous-traitances de certaines activités à des centres d'accueil de travailleurs handicapés

Les nouveaux outils techniques

▪ Diffusion de messages par SMS ou par mail

De nouveaux outils informatiques dédiés aux réseaux de transport et à l'accompagnement de la mobilité, permettront de gérer l'envoi de SMS ou de mails à destination de la clientèle scolaire.

▪ Inscription en ligne de la clientèle scolaire

Afin de faciliter les démarches d'inscription au service de transport scolaire et de s'adapter aux nouveaux usages des clients, la CIVIS propose désormais de gérer les inscriptions ou réinscriptions à travers la mise en place d'une interface web.

Le service offre la possibilité d'effectuer rapidement l'inscription d'un élève 24h/24h et 7j/7 sans effectuer le moindre déplacement. Le paiement en ligne est également possible et les fiches d'inscriptions sont en téléchargement sur le site du réseau urbain Alternéo (www.alterneo.re).

▪ Un système de géolocalisation

La CIVIS souhaitant moderniser son réseau, le rendre plus efficace et mieux sécurisé, s'est dotée d'un système de géolocalisation intégrée aux véhicules de transports scolaires. Ce nouvel outil d'exploitation permet notamment de :

- Localiser chaque véhicule sur un fond de carte précis avec des points de repère facilement identifiables et indiquant clairement le nom de chaque rue traversée en temps réel
- Avoir une alarme (code couleur + rapport statistique + alerte vocale + SMS) si le véhicule dévie de son itinéraire usuel
- Avoir pour chaque service le nombre de kilomètres réellement parcourus.
- Connaître le nombre et la localisation des arrêts
- Emettre des rapports afin d'avoir les données kilométriques
- Avoir accès à distance via une plateforme web de tous les services en temps réel.
- Avoir accès aux données d'exploitation

Ce dispositif en cours de déploiement, sera pleinement opérationnel avant la fin de l'année 2014.

La nouvelle identité des cars scolaires

▪ Nouvelle couleur

Pour des raisons de sécurité et de visibilité, la CIVIS a poursuivi sa démarche d'homogénéisation de sa flotte de transports. Dans la continuité du réseau urbain, il apparaissait évident d'associer aux transports scolaires une identité forte et manifeste. Cette visibilité augmentée apporte un niveau de sécurité supérieur car elle est facilement identifiée et remarquée par les autres conducteurs au sein du trafic routier. La CIVIS souhaite souligner qu'aucun incident n'est à déplorer depuis la création de ce réseau.



▪ L'Accompagnateur des Transports Scolaires (ATS)

La CIVIS dispose actuellement de 120 ATS pour accompagner les plus jeunes scolarisés. L'ATS est responsable uniquement des élèves de maternelles : de la petite à la grande section. Pour les élèves de CP, seul un état présence est tenu par l'ATS.



La CIVIS a ainsi sollicité les talents de l'artiste JACE pour créer une illustration avec son célèbre personnage « Gouzou ». La couleur bleue s'est imposée d'elle-même de part sa cohérence avec l'illustration proposée par l'artiste JACE.

- **Nouvelles cartes de transport scolaire**

Afin de renforcer l'impact du personnage « Gouzou » auprès des jeunes générations, des illustrations supplémentaires pour habiller les cartes scolaires ont été réalisées. Ces nouveaux modèles de cartes scolaires sont destinés aux élèves du premier et du second degré. JACE a donc personnalisé les cartes scolaires « Marmailles » (1^{er} degré) et « COLYC » (2^{ème} degré) pour la rentrée 2014/2015 et le fera également pour les 5 prochaines années scolaires, soit un total de 6 illustrations différentes.



- **Le film d'animation « Gouzou »**

A l'occasion du lancement de la nouvelle flotte de cars scolaires, un film d'animation a été réalisé et sera diffusé dans toutes les salles de cinéma de l'île à partir du mercredi 20 août 2014.

Lien vers le film : <https://www.youtube.com/watch?v=nbZgD2lqsX8&feature=youtu.be>

Contacts

JACE

gouzous@wanadoo.fr



Service Communication

communication@civis.re

Tél. 0262 499 602
GSM 0692 881 650
Fax 0262 449 699

www.civis.re
CIVIS
29 route de l'Entre-Deux
97410 Saint-Pierre - Ile de La Réunion

SAINT-PIERRE - SAINT-LOUIS - L'ETANG-SALE
PETITE-ILE - CILAOS - LES AVIRONS

