

Photo d'identité  
récente  
à agrafier ici

# Contrat de souscription d'un abonnement à la carte de transport scolaire

COMMUNE  
DE CILAOIS

ANNÉE SCOLAIRE  
2017-2018



(1) DEJA ABONNE(E), INDIQUEZ ICI VOTRE NUMERO DE CARTE 2016/2017

(2) COORDONNEES DE L'ELEVE :  M.  Mme.  Mlle

Nom \_\_\_\_\_

Prénoms \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(3) COORDONNEES DU RESPONSABLE LEGAL :  Père  Mère  Tuteur

Nom \_\_\_\_\_

Prénoms \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Quartier ou lieu dit \_\_\_\_\_

Code postal 974 Ville \_\_\_\_\_

Tél. domicile\* \_\_\_\_\_ Tél. portable\* 0 6 9 \_\_\_\_\_

(\* Indispensable en cas de problème)

Email \_\_\_\_\_

Je refuse de recevoir par e-mail et par SMS des infos pratiques

(4) SITUATION SCOLAIRE DE L'ELEVE :  Maternelle  Ecole  Collège  Lycée LEP  Autres

Etablissement fréquenté pour 2017 \_\_\_\_\_

Classe \_\_\_\_\_

Régime  Interne  Externe  Demi-pensionnaire

Arrêt de montée le plus proche du domicile  
ou Numéro de l'arrêt (OBLIGATOIRE) \_\_\_\_\_

(5) TARIF DES ABONNEMENTS SELON VOTRE  
QUOTIENT FAMILIAL :

Dom Ecol		Marmaille	
Quotient familial	annuel	Quotient familial	annuel
0 à 320	90 €	0 à 320	20 €
321 et +	130 €	321 et +	50 €

(6) CHOIX DE DU PAIEMENT DE L'OPTION FREE NEO :

Option\*  Mensuel 5€  Annuel 30€

QUOTIENT FAMILIAL \_\_\_\_\_

\* Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales jointes, ainsi que du règlement du transport.

Partie réservée à l'agent commercial SEMITTEL Dossier reçu le ..... / ..... / .....

PERSONNEL  DASS  ETUDIANT

Par .....



Dossier reçu le

Par l'agent N°

Montant à payer: €

Nous vous invitons à effectuer le paiement à votre agence commerciale dès réception du courrier ou sur notre site internet [www.alterneo.re](http://www.alterneo.re).

⚠ CE RECEPISSE NE VAUT PAS TITRE DE TRANSPORT

## Conditions générales d'abonnement

### 1- Abonnement

1-1) L'abonnement est strictement personnel. Il est composé d'une carte nominative comportant la photo de l'abonné et d'une période de validité, valable pendant la durée de l'abonnement.

1-2) Il est réservé aux élèves scolarisés dans un établissement reconnu par le Ministère de l'Education Nationale et résidant sur le territoire de la C.I.Vi.S.

1-3) La demande de dérogation émanant d'élèves ne remplissant pas les conditions fixées ci-dessus fera l'objet d'un traitement particulier en fonction des circuits existants et des places disponibles sans qu'il puisse en résulter une obligation de moyens de la part de la collectivité.

### 2- Paiements des abonnements

2-1) L'abonnement est souscrit pour l'année.

**Le prix de l'abonnement étant dû dans son intégralité et non remboursable pour cette période.**

2-2) Le montant à payer par la famille est calculé en fonction du quotient familial.

**Le quotient familial ne pourra pas être révisé en cours d'année scolaire.**

2-3) L'abonné pourra acheter son abonnement choisi lors de son inscription uniquement sur présentation du courrier indiquant le quotient familial.

Cet abonnement peut être acheté soit en agence commerciale, soit par correspondance à l'adresse suivante :

**SEMITTEL 63 Route de l'Entre Deux - Pierrefonds  
BP 35 97451 Saint Pierre Cedex**

(joindre une copie de la pièce d'identité).

ou sur le site internet [www.alterneo.re](http://www.alterneo.re).

La carte sera envoyée par courrier à l'abonné.

2-4) L'abonnement **FreeNeo** est réservé aux élèves scolarisés (premier et second degré) et constitue une option.

L'abonnement est souscrit soit par mois ou par an.

2-5) Le payeur devra se munir d'une pièce d'identité et devra libeller son chèque à l'ordre de la SEMITTEL.

2-6) En cas d'impayés, la procédure suivante sera appliquée :

- première lettre de relance (règlement sous huitaine)
- deuxième lettre de relance si le compte présente toujours un solde débiteur (règlement sous huitaine)
- si aucun paiement, envoi de la troisième lettre de relance (règlement sous huitaine)
- si pas de règlement, radiation de l'élève au bout de 10 jours (à réception de la troisième lettre de relance).

2-7) La délivrance de la nouvelle carte ne sera pas accordée si le client est toujours en situation irrégulière (impayé, radié pour « impayé ») sur les périodes en cours et les périodes antérieures.

### 3- Conditions d'utilisation des abonnements

3-1) La carte doit être présentée à chaque montée dans le véhicule ou lors du contrôle.

En cas de doute sur l'identité du porteur de la carte, il peut être demandé une justification d'identité.



### 7- Evolutions des présentes conditions générales d'utilisation

La C.I.Vi.S et la SEMITTEL se réservent le droit de faire évoluer les présentes conditions générales d'utilisation.

### 8- Modalités d'inscription

8-1) Remplir la fiche d'inscription

8-2) Reporter le numéro de votre carte actuelle sur la fiche d'inscription.

8-3) Agrafier une photo sur la fiche (ne pas la coller). La photo est obligatoire pour la constitution du dossier.

### Joindre les pièces justificatives suivantes (photocopie obligatoirement) :

- ▶ Photocopie du justificatif d'adresse (Eau, EDF..)
- ▶ Photocopie de l'attestation de placement pour les enfants confiés au service d'aide sociale à l'Enfance.
- ▶ Photocopie de l'avis d'imposition 2015 ou 2016 (si vous êtes imposable)

Ou photocopie de la dernière notification de la CAF (2017 avec le quotient familial)

▶ Cachet de l'établissement scolaire ou certificat de scolarité

! Tout dossier incomplet ne sera pas accepté.

### 9- L'accompagnement scolaire pour les maternelles (Carte MARMAILLE)

Pour l'enfant en maternelle, la personne responsable sera sollicitée par l'accompagnatrice de transport scolaire afin de désigner une ou deux personnes habilitées à réceptionner l'enfant lors de sa descente du véhicule. Elle devra remplir ultérieurement une attestation de prise en charge.

Les enfants sont placés sous la responsabilité des parents du domicile à la montée du car et de la descente du car au domicile.

En l'absence de la personne responsable de l'enfant, à la descente du véhicule l'élève de maternelle ne sera pas déposé par le conducteur. Il sera amené soit à l'école, soit dans un lieu sécurisé (Poste de Police ou Gendarmerie).

### 10- Dispositions diverses

Les données nécessaires à la gestion des abonnements font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Il vous suffit pour cela de nous écrire en joignant une copie de votre pièce d'identité, via le service clientèle au 63 Route de l'Entre Deux - Pierrefonds BP 35 97451 Saint Pierre Cedex.

Pour la souscription de l'abonnement, l'utilisateur s'engage à accepter le règlement édicté par la C.I.Vi.S.

3-2-a) Les cartes **Collégien de Luceen** et **Marmaille** permettent uniquement l'utilisation des circuits scolaires sur les communes de la C.I.Vi.S.

3-2-b) La carte **Dom Ecol** permet de faire un aller/retour par jour dans le cadre d'un trajet domicile/école sur un circuit mixte scolaire/ligne régulière :

- Le lundi, mardi, jeudi et vendredi jusqu'à 8h30 et de 16h00 à 18h00 - Le mercredi et le samedi jusqu'à 8h30 et de 11h30 à 13h30. (**Hors vacances scolaires**)

3-2-c) La carte **FreeNeo** permet un nombre de voyages illimités sur tout le réseau **alterneo**.

3-3) Toute utilisation frauduleuse des cartes constatée lors du contrôle, entraîne le paiement d'une indemnité forfaitaire conformément à la réglementation applicable aux services de transports publics de voyageurs et du retrait immédiat de la carte. **La carte scolaire et la carte FreeNeo doivent être présentées conjointement à chaque montée dans le véhicule ou lors du contrôle sous peine de verbalisation.**

Il ne sera procédé à aucun remboursement en cas de grève des transporteurs ou fermeture des établissements.

3-4) Conformément à la législation en vigueur le titre de transport vaut contrat donc l'abonné ne peut voyager sans titre de transport.

3-5) Les élèves sont placés sous la responsabilité des parents, du domicile à la montée dans le véhicule et de la descente du véhicule au domicile.

### 4- Détérioration, perte ou vol

En cas de détérioration de la carte, elle sera récupérée et remplacée gratuitement.

**En cas de perte ou de vol, le tarif suivant s'appliquera pour la réalisation de duplicata :**

- 5€ pour une première édition
- 50% du prix de la carte pour une deuxième

impression (Sauf **FreeNeo** Mensuel : 5€)

- 100% du prix de la carte pour les impressions suivantes

### 5- Responsabilité du payeur et de l'abonné

5-1) Les conditions générales s'imposent à la fois au payeur et à l'abonné même si ce dernier n'a pas personnellement signé la demande d'abonnement.

5-2) Le payeur reconnaît avoir pris connaissance de ses conditions lors de la signature de la fiche d'inscription.

### 6- Changement de situation et de Résiliation

6-1) Le changement de point de montée, de situation et la résiliation du contrat doivent être signalés et motivés à la SEMITTEL par courrier.

**De façon générale, tout changement devra être signalé en agence commerciale.**

6-2) Si le compte est débiteur, la résiliation ne prend effet qu'après paiement des sommes dues et restitution de la carte.